ASEGURADORA ANCÓN

Sistema Web de Asegurados

MANUAL DE USUARIO

ASEGURADO

2013 - Versión 0.008

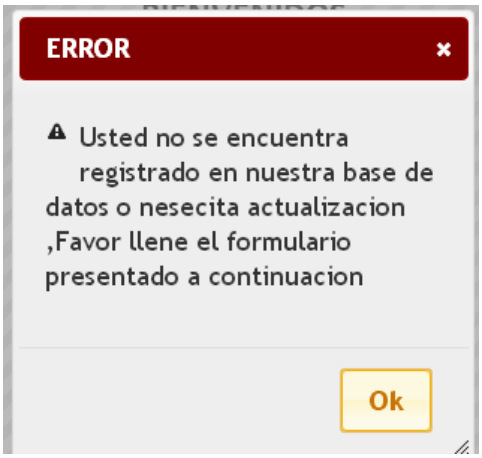
1. Entrada al Sistema.

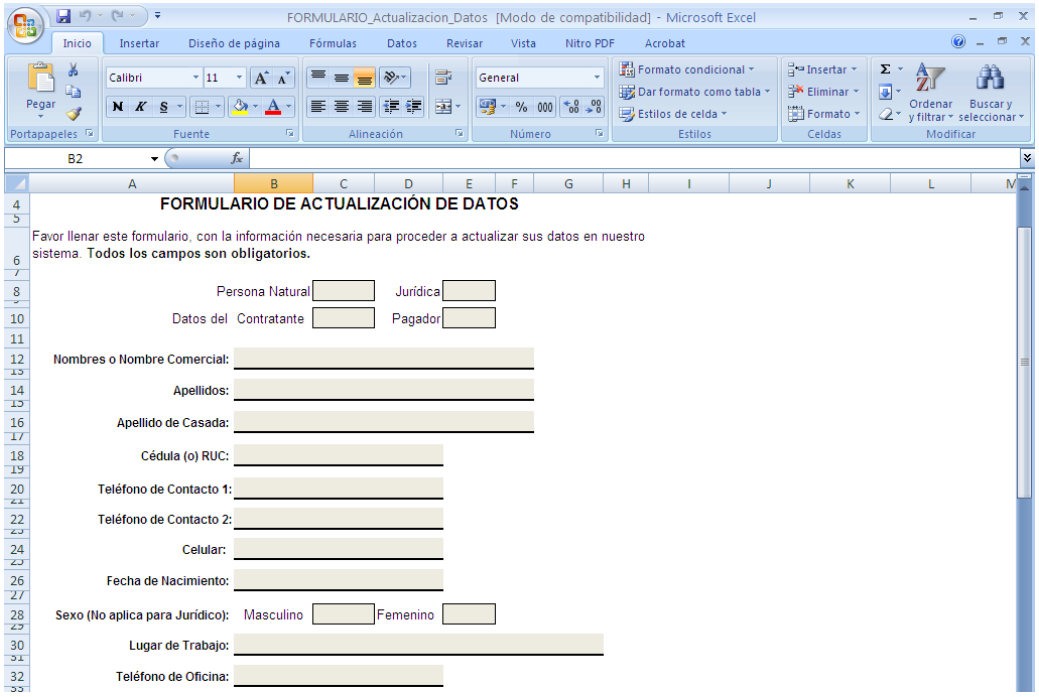
2. Solicitud de Usuario y contraseña:

Para solicitar usuario y contraseña, debe dar clic en el botón de solicitud de usuario

Se le abrirá una pantalla de solicitud, debe ingresar su cedula en el campo y luego dar clic en solicitar

Nota: En caso de no tener los datos completos, el sistema le despliega una ventana para descargar el formulario de actualización de datos. El cual debe enviar a info@asegurancon.com


ERROR
Usted no se encuentra registrado en nuestra base de datos o nesecita actualizacion ,Favor llene el formulario presentado a continuacion
Ok



En caso de que sus datos estén correctos, el sistema le envía los datos de acceso al sistema

Registro http://www.asegurancon.com/

Estos son tus datos de registro:
Usuario: 8-888-8814.
Contraseña: 8695.

Debes activar tu cuenta pulsando este enlace:
http://www.asegurancon.com/activacion.php?id=511128b18386e

Al ingresar al link para activar la cuenta, le debe mostrar la siguiente pantalla

ASEGURADORA
ANCON on-line
La llave de acceso a tu sucursal virtual!!
BIENVENIDOS
Ir a Página Principal
Informacion Actualizada ya forma parte de nuestro sistema
Aseguradora Ancon - Copyright © 2009 - All Rights Reserved

3. Inicio de Sesión

El usuario deberá ingresar los datos de acceso (Usuario, password) y pulsar el botón de “Entrar”.

Una vez ingresado el usuario y contraseña, el sistema le pedirá que cambie la contraseña.

Construyendo una contraseña fuerte

- Usa un mínimo de 8 caracteres
- No repitas las letras y si lo haces procura que alguna esté en mayúscula
- No uses información personal en la elaboración de estas (nombre de tu mascota o fecha de cumpleaños)

Ejemplo

Leyendo estos tips seguro pensarás que no tienes memoria para recordar una clave tan compleja, ante esto te proponemos que uses la letra inicial del nombre de una canción o frase que te guste.

My **h**eart **w**ill **g**o **o**n – titanic (**C**eline **D**ion) = Mhwgo-tcd

A eso fácilmente le podrías sumar **parte de algún número** que resulte significativo para ti. De este modo la contraseña quedaría así:

Mhwgo-tcd87

3. Listado de pólizas: El sistema listara las pólizas en las cuales el usuario forme parte

Ramos: Todas Estado: Todas No Póliza: Buscar

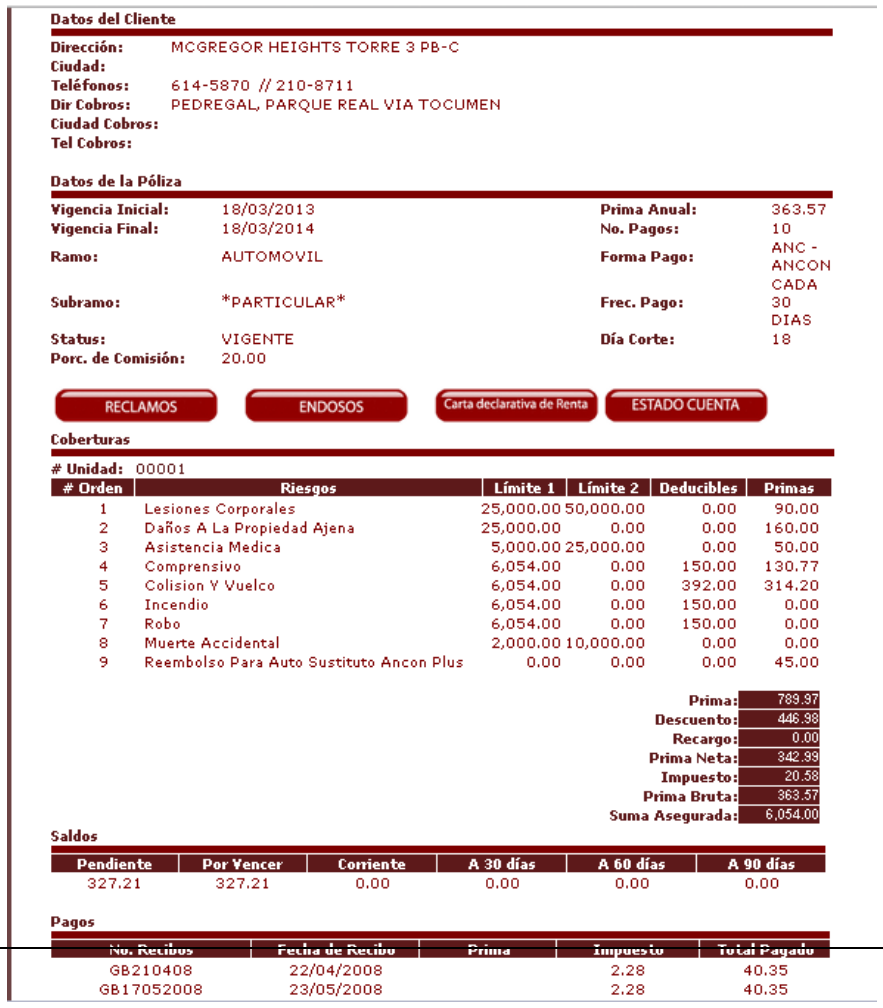
Ramo	# Póliza	Status	Asegurado	Pagador	Descripción	Vig Inicial	Vig Final
Elementos Encontrados: 6 | Mostrando la página 1 de 1							
Automovil	0208-00449-01	VIGENTE	DEMETRIO HURTADO	DEMETRIO HURTADO	Detalle	2013-03-18	2014-03-18
COLECTIVO DE VIDA	1600-00004-01	VIGENTE	DEMETRIO HURTADO	ASEGURADORA ANCON, S. A.			
SALUD	1800-00035-01	VIGENTE	DEMETRIO HURTADO	ASEGURADORA ANCON, S. A.			
Automovil	0205-00894-01	VENCIDA	DEMETRIO HURTADO	DEMETRIO HURTADO	Detalle	2006-07-22	2007-07-22
Automovil	0298-8085-01	CANCELADA	DEMETRIO HURTADO	DEMETRIO HURTADO	Detalle	1999-01-13	2000-01-13
Automovil	0208-00387-01	CANCELADA	DEMETRIO HURTADO	DEMETRIO HURTADO	Detalle	2008-03-10	2009-03-10

1

Aseguradora Ancon - Copyright © 2013 - All Rights Reserved vs 0.003

Para ver los detalles de cada póliza debe dar clic en detalles

, el cual mostrara la información del la póliza


Datos del Cliente

Dirección: MCGREGOR HEIGHTS TORRE 3 PB-C
Ciudad:
Teléfonos: 614-5870 // 210-8711
Dir Cobros: PEDREGAL, PARQUE REAL VIA TOCUMEN
Ciudad Cobros:
Tel Cobros:

Datos de la Póliza

Vigencia Inicial: 18/03/2013
Vigencia Final: 18/03/2014
Ramo: AUTOMOVIL
Subramo: *PARTICULAR*
Status: VIGENTE
Porc. de Comisión: 20.00
Prima Anual: 363.57
No. Pagos: 10
Forma Pago: ANC - ANCON CADA
Frec. Pago: 30 DIAS
Día Corte: 18

RECLAMOS ENDOSOS Carta declarativa de Renta ESTADO CUENTA

Coberturas

 # Unidad: 00001

# Orden	Riesgos	Límite 1	Límite 2	Deducibles	Primas
1	Lesiones Corporales	25,000.00	50,000.00	0.00	90.00
2	Daños A La Propiedad Ajena	25,000.00	0.00	0.00	160.00
3	Asistencia Medica	5,000.00	25,000.00	0.00	50.00
4	Comprensivo	6,054.00	0.00	150.00	130.77
5	Colision Y Vuelco	6,054.00	0.00	392.00	314.20
6	Incendio	6,054.00	0.00	150.00	0.00
7	Robo	6,054.00	0.00	150.00	0.00
8	Muerte Accidental	2,000.00	10,000.00	0.00	0.00
9	Reembolso Para Auto Sustituto Ancon Plus	0.00	0.00	0.00	45.00

Prima:	789.97
Descuento:	446.98
Recargo:	0.00
Prima Neta:	342.99
Impuesto:	20.58
Prima Bruta:	363.57
Suma Asegurada:	6,054.00

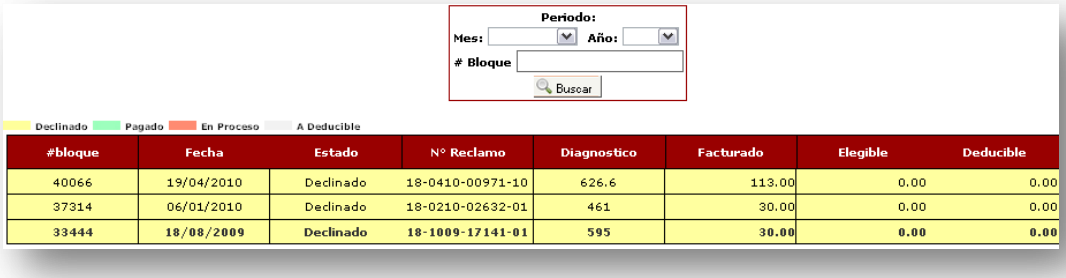
Saldos

Pendiente	Por Vencer	Corriente	A 30 días	A 60 días	A 90 días
327.21	327.21	0.00	0.00	0.00	0.00

Pagos

No. Recibos	Fecha de Recibo	Prima	Impuesto	Total Pagado
GB210408	22/04/2008		2.28	40.35
GB17052008	23/05/2008		2.28	40.35

RECLAMOS : Muestra los reclamos hechos a la póliza seleccionada ya sea de salud, automóvil, etc; estos reclamos pueden ser filtrados por número de bloque y/o el periodo en que fue capturado el reclamo



#bloque	Fecha	Estado	N° Reclamo	Diagnostico	Facturado	Elegible	Deducible
40066	19/04/2010	Declinado	18-0410-00971-10	626.6	113.00	0.00	0.00
37314	06/01/2010	Declinado	18-0210-02632-01	461	30.00	0.00	0.00
33444	18/08/2009	Declinado	18-1009-17141-01	595	30.00	0.00	0.00

Reclamo	Status	Pagos	F.Siniestro	Responsable	#Unidad
02-0309-00598-01	CERRADO	Ver Pagos	16/03/2009	Demetrio Hurtado	00001

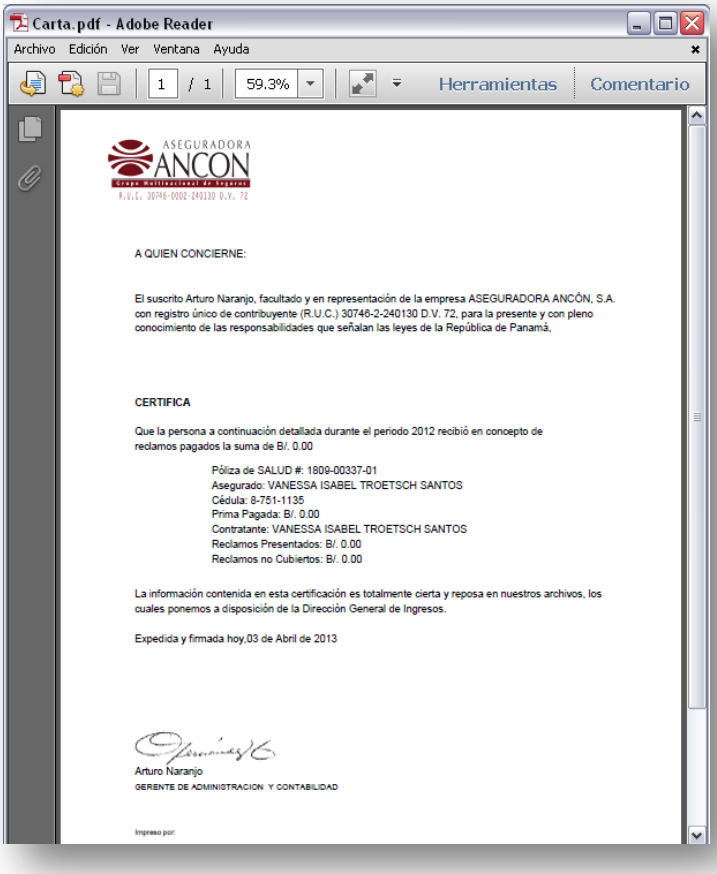
Ver Pagos Al dar clic sobre ver pagos se despliega una ventana con la información de los pagos realizados.

#Transacción	F. de Pago	Cheque	Beneficiario	Total Pagado	Tipo de Pago
10-105370	26/09/2012	232612	CORPORACION PANAMEÑA DE AUTOS, S.A.	-41.73	PAGO A PROVEEDOR
10-99928	17/08/2012	231227	TALLER ALESSANDRIA	0.01	PAGO A PROVEEDOR
01-912640	01/08/2012	231227	TALLER ALESSANDRIA	268.97	PAGO A TALLER
01-909586	23/07/2012	232612	CORPORACION PANAMEÑA DE AUTOS, S.A.	208.65	PAGO A PROVEEDOR

ENDOSOS Muestra los endosos de la póliza seleccionada

ASEGURADORA ANCON
Seguro te Responde
Consulta de Endosos
Inicio
Regresar
Endosos de la Póliza: 1811-00041-04
Corredor: TECNICA DE SEGUROS, INC.
Cliente: ANTONIO ALEXIS HERNANDEZ MORALES
Status: VIGENTE
#Factura | Periodo | Fecha Emisión | Tipo de Endoso | Vig. Inicial | Vig. Final | Prima Neta | Impuesto | Prima Bruta
04-33836 | 2011-05 | 2011-05-26 | Poliza Original | 2011-05-25 | 2011-06-25 | 75.00 | 3.75 | 78.75
Imprimir

Carta declarativa de Renta : El usuario podrá descargar la carta declarativa de renta.


Carta.pdf - Adobe Reader
Archivo Edición Ver Ventana Ayuda
1 / 1
59.3%
Herramientas
Comentario
ASEGURADORA ANCON
A QUIEN CONCIERNE:
El suscrito Arturo Naranjo, facultado y en representación de la empresa ASEGURADORA ANCÓN, S.A. con registro único de contribuyente (R.U.C.) 30746-2-240130 D.V. 72, para la presente y con pleno conocimiento de las responsabilidades que señalan las leyes de la República de Panamá,
CERTIFICA
Que la persona a continuación detallada durante el periodo 2012 recibió en concepto de reclamos pagados la suma de B/. 0.00
Póliza de SALUD #: 1809-00337-01
Asegurado: VANESSA ISABEL TROETSCH SANTOS
Cédula: 8-751-1135
Prima Pagada: B/. 0.00
Contratante: VANESSA ISABEL TROETSCH SANTOS
Reclamos Presentados: B/. 0.00
Reclamos no Cubiertos: B/. 0.00
La información contenida en esta certificación es totalmente cierta y reposa en nuestros archivos, los cuales ponemos a disposición de la Dirección General de Ingresos.
Expedida y firmada hoy,03 de Abril de 2013
Arturo Naranjo
GERENTE DE ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD
Impreso por:

ESTADO DE CUENTA: Muestra los datos de estado cuenta de la póliza, como morosidad, fechas de pagos, etc.

ASEGURADORA ANCON
Seguro te Responde

Aseguradora Ancon, S. A.

Estado de Cuenta

Miércoles, 03 de abril de 2013 | 08:48:15 AM

Asegurado: ANTONIO ALEXIS HERNANDEZ MORALES
Dirección: CLAYTON, CL. PAPAYA NO. 2, CS. 719B
Teléfono: 390-2131
Apartado:

Póliza: 1811-00041-04 **Vigencias:** 25/05/2011 25/07/2011 **Corredor:** TECNICA DE SEGUROS, INC.

Ramo/Subramo: SALUD / AA18HEA **Estatus:** VIGENTE **Fecha Cancelación:**

Fecha	Referencia	Documento	Débito	Crédito	Saldo
26/05/2011	COMPROBANTE	685630	0.00	-78.75	-78.75
26/05/2011	FACTURA	04-33836	78.75	0.00	0.00
01/06/2011	FACTURA	01-1109630	78.75	0.00	78.75

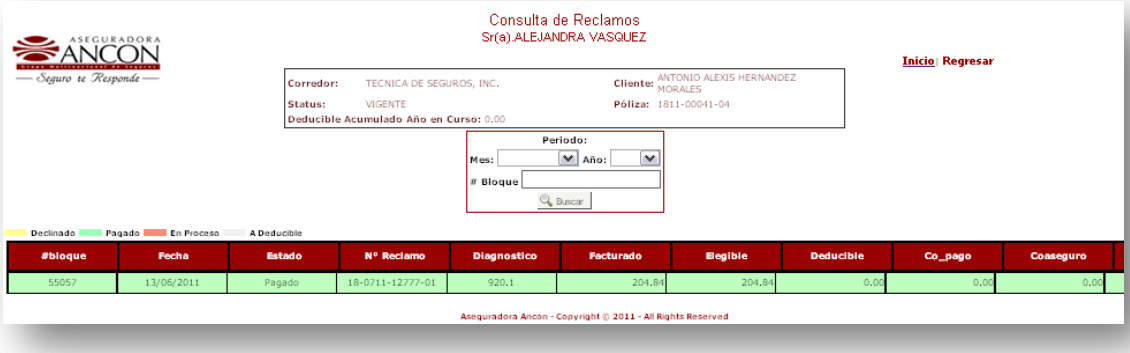
Morosidad por Póliza

Por Vencer	Exigible	Corriente	A 30 días	A 60 días	A 90 días	Saldo
0.00	78.75	0.00	0.00	0.00	78.75	78.75

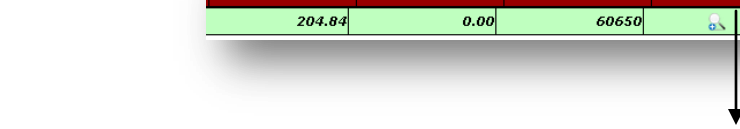
Imprimir

DEPENDIENTES : En caso de póliza de salud, muestra la lista de dependientes de la póliza con la descripción del mismo, al dar clic sobre los reclamos se despliega una lista con los reclamos hechos a este dependiente

---


Consulta de Reclamos
Sr(a).ALEJANDRA VASQUEZ
Inicio | Regresar
Corredor: TECNICA DE SEGUROS, INC.
Cliente: ANTONIO ALEXIS HERNANDEZ MORALES
Status: VIGENTE
Póliza: 1811-00041-04
Deducible Acumulado Año en Curso: 0.00
Periodo:
Mes: Año:
Bloque
Buscar
Declinado Pagado En Proceso A Deducible
#bloque Fecha Estado Nº Reclamo Diagnostico Facturado Elegible Deducible Co_pago Coaseguro
55057 13/06/2011 Pagado 18-0711-12777-01 920.1 204.84 204.84 0.00 0.00 0.00
Aseguradora Ancon - Copyright © 2011 - All Rights Reserved

Pagado	No Cubierto	No Cheque	H. Audito
204.84	0.00	60650	



ASEGURADORA ANCON
Seguro te Responde

Aseguradora Ancón, S.A.

Hoja de Audito de Reclamos Salud

Poliza:	1811-00041-04	**Vigencia:** 25-05-2011	25-05-2013	**No Reclamo:**	18-0711-12777-01
Contratante:	104096 ANTONIO ALEXIS HERNANDEZ MORALES			**Fecha Siniestro:**	13-06-2011
Asegurado:	104096 ANTONIO ALEXIS HERNANDEZ MORALES			**Diagnostico:**	920.1
Reclamante:	247136 ALEJANDRA VASQUEZ			**Desde:**	13-06-2011 **Hasta:** 13-06-2011
Corredor:	TECNICA DE SEGUROS, INC.			**Bloque:**	55057
				CONYUGE	

Descripción	Fecha	Proveedor	Facturado	Elegible	A Deducible	Co-Pago	Coaseguro	Pagado	No Cubierto	Factura
CONSULTA URGENCIA	13-06-2011	HOSPITAL NACIONAL	204.84	204.84	0.00	0.00	0.00	204.84	0.00	543365

Resumen Deducible	
Año Calendario	0.00
Cubierto a la Fecha	0.00
Por Cubrir	0.00

Descargar en PDF

4. Recuperar Password :

En la pantalla de inicio de sesión del sistema le mostrara la siguiente información:

: Al dar clic sobre el botón de recuperar password se abrirá un ventana de verificación la cual debe colocar su número de cedula y su correo electrónico, el sistema verificara si estos datos concuerdan con la base de datos, de concordar el sistema le enviara la información de los datos de usuario.

Recuperacion de Password
Si ha olvidado su password llene el formulario con los campos situados debajo de este aviso.
Para ello introduzca su cédula y correo electrónico para verificar y enviar los datos de la cuenta. Se le enviara a su buzón de correo un mensaje con los datos necesarios para acceder con su usuario (usuario y nueva contraseña).
Introduzca su Cédula *
Introduzca el correo utilizado cuando se registro*
Enviarme mis datos de acceso

Preguntas Frecuentes

1. **¿Por qué no veo los detalles de la póliza de Colectivo/Flotas?**
   Resp: Debido a que el asegurado no debe ver el detalle de cuanto gasta el pagador de la póliza**.**
2. **¿La póliza renovada donde la veo?**
   Resp : En detalles